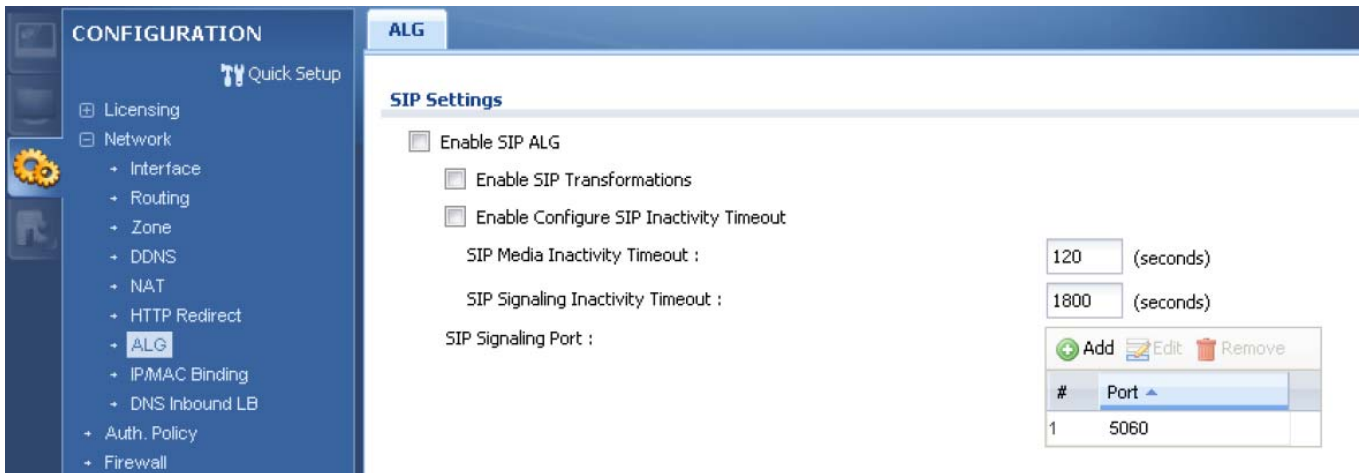
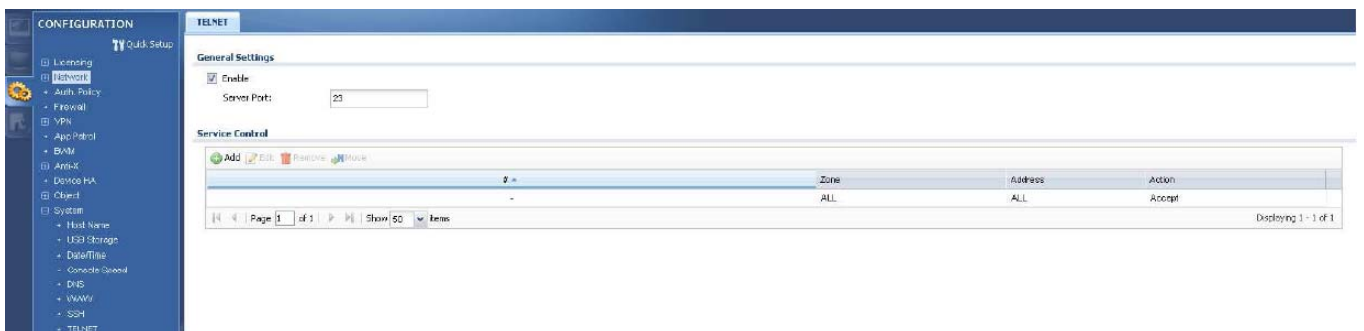


Treten im Zusammenhang mit dem Swisscom Bcon Service (VoIP) über die USG Probleme auf wie einseitige Audio Streams und/oder nicht erreichbare Nummern bei eingehenden Calls kann dies an einem Konflikt zwischen der in der USG genutzten SIP ALG und dem bei Swisscom eingesetzten Session Border Controller liegen. Als Lösung kann die SIP ALG in der USG deaktiviert werden, es wird dann allerdings aufgrund der sehr kurzen UDP Timeouts der USG eine Anpassung via CLI benötigt.

1. Im Menu Network/ALG deaktivieren Sie die SIP ALG Option.



2. Im Menu System/Telnet aktivieren Sie den Telnet Zugang, oder nutzen Sie einen SSH Client.



3. Loggen Sie sich via Telnet oder SSH auf der Zywall ein und ändern Sie die UDP Timeouts mit folgenden Befehlsschritten:
 - a.) **configure terminal** (Wechsel in den Command-Modus)
 - b.) **session timeout udp-deliver 180** (ändern des ersten UDP Timers)
 - c.) **session timeout udp-connect 180** (ändern des zweiten UDP Timers)
 - d.) **write**
 - e.) **show session timeout udp** (prüfen ob die Werte korrekt gesetzt wurden)
 - f.) **exit** (beenden des Command-Modus)
 - g.) **exit** (beenden der Telnet/SSH-Verbindung)

```
Router> show session timeout udp
UDP session connect timeout: 60 seconds
UDP session deliver timeout: 300 seconds
Router> configure terminal
Router(config)# session timeout udp-connect 180
Router(config)# session timeout udp-deliver 180
Router(config)# write
Router(config)# show session timeout udp
UDP session connect timeout: 180 seconds
UDP session deliver timeout: 180 seconds
Router(config)#
```